

ข้อกำหนดในการใช้บริการ (Terms of Service)

ฉบับภาษาไทยนี้เป็นฉบับที่ใช้บังคับตามกฎหมายไทย

(English convenience note: The Thai version prevails. The English notes are for convenience only.)

1) นิยามและเอกลักษณ์นิติบุคคล

- บริษัท/เรา: LUX ITALY CO., LTD. เลขทะเบียนนิติบุคคล 0205568053314
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่: 182/293 หมู่ 5 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
- ชื่อทางการค้า/แบรนด์: LUNA LUX และ LUX ITALY
- แพลตฟอร์ม: เว็บไซต์ ระบบ แดชบอร์ด และช่องทางดิจิทัลทั้งหมดของบริษัท
- พาร์ทเนอร์/ตัวแทน/แอมบาสเดอร์: ผู้ใช้หญิงที่สมัครและได้รับอนุมัติให้ทำกิจกรรมการตลาด และรับรางวัลตามผลงาน
- LUXCOINS / LUX Points: หน่วยคำนวณภายในระบบเพื่อสะท้อนมูลค่ายอดขายสุทธิ 1 LUXCOIN = 1 บาท (ใช้คำนวณภายในเท่านั้น ไม่ใช่สินทรัพย์ดิจิทัล/โทเคน/การลงทุน)
- ขอบเขตพื้นที่ให้บริการ: เฉพาะ ราชอาณาจักรไทย
- เอกสารแนบท้ายที่ผูกพัน: (ก) Partnership & Privacy Policy (ข) เอกสารค่าคอมมิชชั่น (ADMIN/MARKETING/Fees & Rules) (ค) เอกสารจดทะเบียน/กำกับดูแลที่บริษัทเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม

(EN: Thai version is legally binding; English summaries don't override.)

2) การยอมรับข้อตกลงและการทำสัญญาอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อคุณกด “ฉันยอมรับ/สมัครใช้งาน” หรือใช้แพลตฟอร์มต่อเนื่อง ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้โดยสมบูรณ์ รวมถึงการสื่อสาร แจ้งเตือน และหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ/อีเมล

3) คุณสมบัติผู้ใช้และวัตถุประสงค์การใช้

- อายุ 20 ปีขึ้นไป หรือ 18-19 ปี โดยได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามแบบที่บริษัทกำหนด

- ใช้งานเพื่อกิจกรรมการตลาดและการขายที่ขอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ห้ามใช้เพื่อกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม หรือสร้างความเสียหาย

4) การลงทะเบียน บัญชีผู้ใช้ และ KYC (ยืนยันตัวตนเมื่อสมัคร)

- ต้องส่งเอกสาร KYC ตั้งแต่ขั้นสมัคร:
(ก) บัตรประชาชนไทย/หนังสือเดินทาง (ข) หลักฐานที่อยู่ (ค) ยืนยันอายุ (ง) บัญชีธนาคารไทยโดยตรง
- หากไม่ผ่าน/ไม่ส่งเอกสารที่ครบถ้วน บริษัทอาจ ระงับบัญชี และ ลบข้อมูลหลัง 30 วัน
- บริษัทอาจขอข้อมูลเพิ่มเติม/ตรวจทานซ้ำเมื่อตรวจพบความเสี่ยงการทุจริต/การละเมิด

(EN: Basic KYC at sign-up; full bank-match is mandatory before payouts.)

5) สถานะทางกฎหมายของพาร์ทเนอร์

คุณเป็น ผู้รับจ้างอิสระ (Independent Contractor) ไม่ใช่ลูกจ้างหรือผู้แทนของบริษัท สิทธิ หน้าที่ ภาษี และประกันสังคมเป็นความรับผิดชอบของคุณเอง

6) มาตรฐานการใช้งานและจริยธรรม (“Fair Play”)

- ห้ามโฆษณาหรือสื่อสารในทางที่ทำให้เข้าใจผิด ห้ามใช้ข้อความเกินจริง/รับประกันผล
- ห้ามเก็บค่าสมัคร/ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ห้ามสร้างทีม/สายงาน และ ห้ามรับประกันรายได้ รายได้ขึ้นกับผลงานจริงเท่านั้น
- **No Meetings:** การนัดพบ/ขึ้นาสู่ธรรมเชิงเพศ/กิจกรรมต้องห้าม ไม่เป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มและห้ามเด็ดขาด
- ห้ามสแปม ฟอกเงิน การพนัน ลามกอนาจาร ความเกลียดชัง การละเมิดลิขสิทธิ์/ตราสินค้า หรือการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
- บริษัทมีสิทธิระงับ/ปิดบัญชี และเพิกถอนผลประโยชน์ เมื่อพบการฝ่าฝืน

7) ทรัพย์สินทางปัญญาและเนื้อหาผู้ใช้

- เครื่องหมายการค้า โลโก้ และชื่อของบริษัทเป็นทรัพย์สินของบริษัท ห้ามใช้เกินกว่าที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

- เนื้อหาที่คุณสร้างยังเป็นของคุณ แต่คุณให้สิทธิ์ใช้งานแบบ **non-exclusive, revocable, royalty-free** แก่บริษัทเพื่อแสดงผล/โปรโมตบนแพลตฟอร์มและสื่อของบริษัท โดยคุณสามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ด้วยการแจ้งเป็นหนังสือ

8) โครงสร้างรางวัล ค่าคอมมิชชั่น และนิยามสำคัญ

- “**ยอดขายสุทธิ (Net Sale)**” หมายถึง ราคาสินค้าหลังหักภาษี/ค่าธรรมเนียม/ส่วนลด และหลังหักช่วงคืน/ยกเลิก/ชาร์จแบ็ก ค่าคอมมิชชั่นคำนวณจากยอดขายสุทธิเท่านั้น
- **LUXCOINS = 1 บาท** เป็น หน่วยคำนวณภายใน ไม่มีสถานะเป็นโทเคน/สินทรัพย์ดิจิทัล และไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องนอกเหนือจากที่ระบุ
- **ระยะคุ้มครอง 14 วัน** สำหรับทุกออเดอร์นับจากวันที่ขาย เพื่อยืนยันความถูกต้องและป้องกันการทุจริต ก่อนที่เครดิตจะ “พร้อมถอน”
- **ชั้นบันได/โบนัส/อัตราต่าง ๆ** เป็นไปตาม **เอกสารค่าคอมมิชชั่นทางการ** ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

9) การจ่ายเงิน การหักคืน ค่าธรรมเนียม และภาษี

- **รอบการจ่าย:** ทุกวันที่ 1 และ 15 ของเดือนถัดไป โดยต้องผ่านระยะคุ้มครอง 14 วันก่อน
- **ช่องทางและสกุลเงิน:** โอนเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สกุลเงิน บาทไทย (THB) เท่านั้น
- **ค่าธรรมเนียมประมวลผล:** 3% (ไม่รวมค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่ายจากธนาคาร/เกตเวย์ตามจริง)
- **ยอดขั้นต่ำการถอน:** 500 THB
- **ยอดคงค้างที่ไม่เบิก** ภายใน 12 เดือน อาจถูกตัดสิทธิ์/หมดอายุตามที่บริษัทกำหนดและประกาศ
- **กรณี คืนสินค้า/ยกเลิก/ชาร์จแบ็ก** บริษัทมีสิทธิคำนวณ/หักคืนค่าคอมมิชชั่นตามนิยามยอดขายสุทธิ
- **ภาษี:** พาร์ทเนอร์แต่ละรายต้องรับผิดชอบภาษีของตนเองตามกฎหมายไทย (รวมถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีอื่นที่เกี่ยวข้อง)

(EN: Payouts 1st/15th; 14-day protection; 3% processing; min 500 THB; THB to Thai bank; partner is responsible for Thai taxes.)

10) ความเป็นส่วนตัว (PDPA) และผู้ติดต่อด้านความเป็นส่วนตัว

- บริษัทเป็น **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** ประมวลผลข้อมูลเพื่อ: สมัคร/KYC/ป้องกันทุจริต/ให้บริการ/ติดต่อสื่อสาร/ชำระเงิน/การตลาดโดยได้รับความยินยอม
- **Stripe** เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลการชำระเงิน (payment processor) ตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการชำระเงิน ทั้งนี้ ข้อมูลด้านการชำระเงินอาจถูกประมวลผลโดย Stripe ซึ่งอาจอยู่ต่างประเทศ เฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อการรับ-ส่งชำระเงิน
- นอกเหนือจาก Stripe บริษัท**ไม่โอนข้อมูลไปต่างประเทศ** เว้นแต่จำเป็นและมีฐานกฎหมายที่เหมาะสม
- **Privacy Contact (เจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัว):** ติดต่อผ่านอีเมล luxitaly.service@gmail.com (ใส่หัวข้ออีเมล: **PDPA Request**)
- **SLA การตอบคำขอสิทธิ:** ภายใน **30 วัน** ตามกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้
- **การเก็บรักษาเอกสาร KYC:** โดยหลัก **5 ปี** นับแต่สิ้นสุดความสัมพันธ์ หรือระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมทางการตลาด/ปรับการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวได้ทุกเมื่อ (ดูข้อ 12)

(EN: Stripe handles payments; Privacy requests via luxitaly.service@gmail.com, subject "PDPA Request"; response within 30 days.)

11) ความปลอดภัยของบัญชีและข้อมูล

คุณต้องเก็บรักษาบัญชี/รหัสผ่านอย่างปลอดภัย และรับผิดชอบการใช้งานที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของคุณ หากสงสัยการเข้าถึงโดยมิชอบ ให้แจ้งบริษัททันที

12) การโฆษณา การตลาด และอินฟลูเอนเซอร์

- **การขอความยินยอม (Opt-in):** การสื่อสารการตลาดทางอีเมล/LINE/SMS จะทำได้ เฉพาะเมื่อคุณกดติ๊กยินยอม (checkbox) ระหว่างสมัคร หรือในการตั้งค่าบัญชี คุณสามารถ **ยกเลิก (Opt-out)** ได้ตลอดเวลา ทุกลิงก์/การตั้งค่า หรือส่งอีเมลหัวข้อ **UNSUBSCRIBE** มาที่ luxitaly.service@gmail.com
- ห้ามข้อความที่เป็นเท็จ เกินจริง รับประกันรายได้/ผลลัพธ์ หรือชี้นำในทางเพศ
- **อินฟลูเอนเซอร์/ผู้มีอิทธิพล:** ต้องเปิดเผยความสัมพันธ์เชิงพาณิชย์อย่างเหมาะสม และส่งเนื้อหาให้บริษัทตรวจสอบนิติล่วงหน้าตามนโยบายภายใน

13) การใช้งานที่ต้องห้าม (Prohibited Uses)

ทุจริต ฟอกเงิน การพนัน บริการ/การชักชวนชิงเพศ ลามกอนาจาร การคุกคาม ความเกลียดชัง การละเมิดลิขสิทธิ์/เครื่องหมายการค้า การละเมิดความเป็นส่วนตัว มัลแวร์ สปายแวร์ หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ห้ามเด็ดขาด

14) คำรับรอง ข้อจำกัดความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย

- บริการให้ ตามสภาพ (as-is) และอาจมีการเปลี่ยนแปลง ไฟเจอร์/ข้อมูลอาจไม่พร้อมใช้งานบางช่วงเวลา
- บริษัทไม่รับผิดชอบความเสียหายทางอ้อม/พิเศษ/ตามผลสืบเนื่อง และความเสียหายจากการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ ภายใต้ขอบเขตกฎหมาย
- เพดานความรับผิดรวม (หากมี) ของบริษัทต่อเหตุหนึ่ง ๆ ไม่เกินมูลค่าค่าธรรมเนียมหรือรางวัลที่เกี่ยวข้องโดยตรงซึ่งคุณได้รับจากบริษัทภายใน 3 เดือน ก่อนเกิดเหตุ
- คุณยอมรับที่จะ ชดใช้ค่าเสียหาย ให้บริษัทต่อความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

15) การระงับข้อพิพาทและกฎหมายที่ใช้บังคับ

- คู่สัญญาจะพยายาม เสร็จไกลเกลี่ยโดยสุจริต ก่อน
- หากไม่สำเร็จ ให้ระงับข้อพิพาทโดย อนุญาโตตุลาการสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย (TAI) ณ กรุงเทพมหานคร ตามกติกาที่ใช้บังคับ การพิจารณาเป็น ภาษาไทย ค่าชี้ขาดเป็นที่สุด
- บริษัทสงวนสิทธิที่จะยื่นคำร้องต่อ ศาลไทย เพื่อขอ คำสั่งคุ้มครอง/คำสั่งชั่วคราว ได้ตามสมควร
- ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้ กฎหมายไทย

16) การแก้ไขข้อกำหนด การโอนสิทธิ แจ้งเตือน เหตุสุดวิสัย และบททั่วไป

- บริษัทอาจปรับปรุงข้อกำหนด โดยแจ้งผ่านแดชบอร์ด/อีเมลล่วงหน้าเป็นระยะเวลาเหมาะสม
- การแจ้งเตือนถือว่าได้รับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ส่งผ่านแดชบอร์ด/อีเมล
- บริษัทอาจโอนสิทธิ/หน้าที่ตามข้อตกลงนี้ให้กับบุคคลที่สามได้โดยการแจ้ง ส่วนผู้ใช้อาจจะโอนสิทธิ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- เหตุสุดวิสัย: คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดชอบหากไม่สามารถปฏิบัติได้เพราะเหตุสุดวิสัยตามกฎหมาย

- หากข้อกำหนดใดไม่ชอบด้วยกฎหมาย/ใช้บังคับไม่ได้ ส่วนที่เหลือยังคงมีผลบังคับ
- ข้อตกลงนี้เป็น **ข้อตกลงทั้งหมด** และแทนที่ข้อตกลง/คำรับรองก่อนหน้านี้ทั้งหมด

17) การระงับ/ปิดบัญชี และผลของการสิ้นสุด

- บริษัทอาจ **ระงับหรือปิดบัญชีทันที** หากพบการทุจริต การหลอกลวง การละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดร้ายแรง
- สำหรับการเลิกใช้งานทั่วไป บริษัทจะแจ้งล่วงหน้า **14 วัน** (ยกเว้นกรณีร้ายแรง)
- เมื่อสิ้นสุดความสัมพันธ์ บริษัทจะคำนวณและ **ชำระยอดสุทธิขั้นสุดท้าย** (หลังระยะคุ้มครอง 14 วัน และหลังหัก/ค่านานาสารพัดที่ถึงกำหนด) หรือ **ระงับการจ่าย** จนกว่าการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะเสร็จสิ้นในกรณีมีข้อสงสัยอันมีมูล

18) ข้อมูลจดทะเบียนอีคอมเมิร์ซและการกำกับดูแล

- บริษัทดำเนินธุรกิจ **อีคอมเมิร์ซในประเทศไทย** และปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด เลขทะเบียน/หนังสือรับรองอีคอมเมิร์ซ ให้ยึดตามเอกสารภาษาไทยที่บริษัทเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม/ส่วนท้ายเว็บไซต์ และอาจปรับปรุง/อัปเดตได้ตามความเหมาะสม

19) ช่องทางติดต่อ

- ฝ่ายสนับสนุน/บริการลูกค้า: luxitaly.service@gmail.com | โทร. +66 099-216-2062
เวลาทำการ: 12:00–18:00 (เวลาไทย) ในวันทำการ
- Privacy Contact (PDPA): luxitaly.service@gmail.com
โปรดระบุหัวข้ออีเมลเป็น “PDPA Request” หรือ “UNSUBSCRIBE” (กรณียกเลิกการตลาด)
- ฝ่ายบัญชี/ภาษี (ที่ปรึกษา): PATTAYA ACCOUNTING CO., LTD. โทร. 084-888-8911
- ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท: สำนักงานกฎหมายของบริษัท (รายละเอียดการติดต่อ ตามที่บริษัทประกาศ/ให้ตามคำขอ)
- ที่อยู่สำหรับหนังสือทางกฎหมาย: ตามที่อยู่ทะเบียนบริษัทข้างต้น เว้นแต่บริษัทจะแจ้งเปลี่ยนแปลง

- Territory: Thailand only.
- Status: Independent contractor; your taxes are your responsibility.
- Payouts: 1st & 15th (after 14-day protection); THB to Thai bank only; 3% processing; 500 THB minimum; balance expiry after 12 months.
- KYC at sign-up: ID + proof of address + age + Thai bank account (same name).
- Privacy: Stripe processes payments; no other cross-border transfers except as necessary and lawful; Privacy requests: luxitaly.service@gmail.com.