

นโยบายความเป็นส่วนตัว (สำหรับหน้า แลนดิง/ก่อนสมัครใช้งาน)

ฉบับภาษาไทยนี้เป็นฉบับที่ใช้บังคับตามกฎหมายไทย (PDPA)

(English convenience note: The Thai version prevails; English notes are for convenience only.)

อัปเดตล่าสุด: 11 พฤศจิกายน 2025

1) ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller)

LUX ITALY CO., LTD. เลขทะเบียนนิติบุคคล 0205568053314

ที่อยู่: 182/293 หมู่ 5 ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150 ประเทศไทย

อีเมลติดต่อด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Contact): luxitaly.service@gmail.com

โทรศัพท์บริการลูกค้า: +66 099-216-2062 (เวลาให้บริการ 12:00–18:00 น. วันทำการ)

ขอบเขตการให้บริการ: ประเทศไทยเท่านั้น

(EN: Controller & contact above; territory: Thailand only.)

2) ขอบเขตของนโยบายนี้ (Scope)

นโยบายนี้ครอบคลุม หน้าแลนดิง/หน้าการตลาดก่อนสมัครใช้งาน เท่านั้น (ไม่มีการลงทะเบียน/ชำระเงิน/สร้างบัญชีในหน้านี้)

นโยบายสำหรับผู้สมัคร/ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนจะจัดทำแยกต่างหากและบังคับใช้ในขั้นตอนสมัคร/หลังจากนั้น

(EN: Applies to pre-signup landing page only.)

3) ข้อมูลที่ประมวลผลในหน้านี้ (Data We Process Here)

- ไม่มีแบบฟอร์ม (No forms).
- ข้อมูลทางเทคนิคจากเบราว์เซอร์/อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการทำงานและความปลอดภัยของเว็บไซต์ เช่น IP address, user-agent, เวลาที่เข้าเว็บ, URL ที่เรียก, server/error logs
- คุกกี้จำเป็นเท่านั้น (Strictly Necessary Cookies) เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้ถูกต้อง
- ปุ่ม “ติดต่อเรา (Contact)”: เมื่อผู้ใช้กดปุ่ม ระบบจะเปิดแอปอีเมล/โทรศัพท์ของผู้ใช้เอง เพื่อให้ติดต่อเราโดยสมัครใจ ข้อมูลที่คุณส่งมาใช้เพื่อตอบกลับและจัดการคำขอของคุณเท่านั้น (EN: Essential logs & cookies; user-initiated contact only.)

4) วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย (Purposes & Legal Bases)

- การให้บริการและความปลอดภัยของเว็บไซต์ — ฐาน: ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
- การตอบกลับการติดต่อของคุณ — ฐาน: ความยินยอม (Consent) เมื่อคุณกดปุ่มติดต่อและส่งข้อมูลด้วยความสมัครใจ
- หน้านี้เป็นหน้าการตลาดก่อนสมัคร: ไม่มีการส่งการตลาดเชิงรุกจากหน้านี้
(EN: Legitimate interests for operation/security; consent for contact; no proactive marketing here.)

5) คุกกี้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (Cookies & Tracking)

- ใช้ คุกกี้จำเป็นเท่านั้น (เช่น session/anti-abuse)
- ไม่มี Google Analytics/GA4, Meta/TikTok/LINE/Ads pixels, reCAPTCHA, Hotjar/Clarity, หรือ A/B testing
- หากในอนาคตจะมีคุกกี้ที่ไม่จำเป็น เราจะขอ ความยินยอม (Opt-in) ผ่านแบนเนอร์/ตัวจัดการคุกกี้ และมีลิงก์ “Cookie Settings” ให้ปรับได้
(EN: Essential cookies only; future non-essential cookies require opt-in.)

6) ผู้ประมวลผล/การเปิดเผยข้อมูล (Processors & Sharing)

- โฮสติ้ง/โครงสร้างพื้นฐาน: เว็บไซต์โฮสต์กับ **HOSTINGER** และ/หรือผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยและเสถียรภาพ
- ไม่มี การขาย/ให้เช่าข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ทางการค้า
- Stripe: ไม่ใช้ในหน้านี้ (ไม่มีธุรกรรม) แต่ อาจใช้ภายหลังการสมัคร ซึ่งจะอยู่ภายใต้ นโยบาย/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนนั้น
(EN: Hosting by Hostinger; no data selling; Stripe not used on this page.)

7) การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ (Cross-Border Transfers)

ข้อมูลอาจถูกเก็บหรือประมวลผลในประเทศไทยหรือ **ต่างประเทศ** ตามตำแหน่งศูนย์ข้อมูลของผู้ให้บริการโฮสติ้ง/ความปลอดภัย **เท่าที่จำเป็น** โดยใช้มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมตาม PDPA
(EN: Data may be processed where providers operate, with PDPA safeguards.)

8) ระยะเวลาเก็บรักษา (Retention)

- **server/error logs และข้อมูลเทคนิค:** เก็บไว้ **สูงสุด 6 เดือน** แล้วลบ/ทำให้อยู่ในรูปแบบไม่สามารถระบุตัวตน เว้นแต่จำเป็นตามกฎหมาย/การป้องกันข้อพิพาท
- **อีเมล/การสื่อสารเมื่อคุณติดต่อเรา:** เก็บไว้ **สูงสุด 6 เดือน** หลังปิดเคส แล้วลบ/ทำให้อยู่ในรูปแบบไม่สามารถระบุตัวตน เว้นแต่จำเป็นตามกฎหมาย
(EN: Default 6 months for logs and contact threads.)

9) สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Your PDPA Rights)

คุณมีสิทธิ **ขอเข้าถึง/รับสำเนา, ขอแก้ไข, ขอให้ลบ, ขอจำกัดการประมวลผล, คัดค้าน, เพิกถอนความยินยอม, และการพกพาข้อมูล** ตาม PDPA

วิธีใช้สิทธิ: ส่งอีเมลไปที่ luxitaly.service@gmail.com ระบุหัวข้อ **“PDPA Request”** เราจะตอบกลับภายใน **30 วัน**

คุณสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล (PDPC) หากเห็นว่าการละเมิดสิทธิของคุณ
(EN: Email “PDPA Request”; 30-day response; you may complain to PDPC.)

10) ความปลอดภัยของข้อมูล (Security)

เราดำเนินการมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม เช่น การเข้ารหัสระหว่างส่ง (HTTPS), การควบคุมสิทธิการเข้าถึง, ไฟร์วอลล์/การป้องกันการบุกรุก, แนวปฏิบัติด้านบันทึกเหตุการณ์ และการทบทวนนโยบายเป็นระยะ

(EN: Reasonable technical & organizational measures.)

11) เด็กและเยาวชน (Children)

เว็บไซต์ของเรา **ไม่มุ่งเน้นต่อผู้เยาว์** และไม่ตั้งใจเก็บข้อมูลจากผู้เยาว์ หากตรวจพบการเก็บโดยไม่ตั้งใจ เรา
จะลบทันที

(EN: Not directed to children; inadvertent collection will be deleted.)

12) จริยธรรมและความปลอดภัยสาธารณะ (Ethics & Public Safety)

เว็บไซต์ของเรา/เนื้อหา **ไม่ใช่และไม่อนุญาต** ให้ใช้เพื่อการชักชวนทางเพศ การพนัน การเอาเปรียบหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใด ๆ

หากมีการติดต่อในลักษณะดังกล่าว เราจะ **ปฏิเสธ/บล็อก** และอาจเก็บหลักฐานตามสมควรเพื่อความปลอดภัยและการบังคับใช้กฎหมาย

(EN: Zero tolerance for sexual solicitation, gambling, exploitation, or illegal activity.)

13) การสื่อสารการตลาดจากหน้านี้ (Marketing on This Page)

- ในหน้านี้ เราไม่ส่งการตลาดเชิงรุก
- หากในอนาคตคุณ ให้ความยินยอม (Opt-in) ผ่านช่องทางอื่นหลังสมัคร เราจะสื่อสารตามกรอบ PDPA และคุณสามารถ ยกเลิก (Opt-out) ได้ทุกเมื่อ
(EN: No proactive marketing here; any future marketing will be opt-in with an easy opt-out.)

14) การเปลี่ยนแปลงนโยบาย (Changes)

เราอาจปรับปรุงนโยบายนี้เพื่อให้ทันสมัย หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้ทราบบนหน้าเว็บไซต์ (เช่น แบนเนอร์/ป๊อปอัพ) และปรับวันที่ “อัปเดตล่าสุด” ข้างต้น
(EN: Notice on material changes; “Last updated” will be revised.)

15) ช่องทางติดต่อ (Contact)

- **Privacy Contact (PDPA):** luxitaly.service@gmail.com (โปรดใส่หัวข้ออีเมล “PDPA Request”)
- **Customer Support:** luxitaly.service@gmail.com | +66 099-216-2062 (12:00–18:00 น. วันทำการ)
- **ที่อยู่สำหรับจดหมาย:** ตามที่อยู่ผู้ควบคุมข้อมูลในข้อ 1

สรุปภาษาอังกฤษเพื่อความสะดวก (ไม่ใช่ฉบับที่ใช้บังคับ)

- Controller: LUX ITALY CO., LTD. (Thailand). Landing page only; no forms.
- Data: essential server logs & necessary cookies; user-initiated contact via your mail/phone app.
- Legal bases: legitimate interests (operation/security); consent (when you contact us).
- No analytics, pixels, reCAPTCHA, or A/B testing on this page.
- Hosting: Hostinger; data may be processed in Thailand or abroad where providers operate with PDPA safeguards.
- Retention: logs & contact threads up to 6 months (unless law requires longer).
- Rights: email “PDPA Request” to luxitaly.service@gmail.com; we respond within 30 days.

- Ethics: zero tolerance for sexual solicitation/gambling/exploitation; such contacts are blocked and may be preserved as evidence.